



## **PROGRAMA CENTELHA**

### **TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS DO SISTEMA CENTELHA**

O Programa Centelha visa estimular a criação de empreendimentos inovadores e disseminar a cultura empreendedora no Brasil, oferecendo capacitações, recursos financeiros e suporte para transformar ideias em negócios de sucesso. A iniciativa é promovida pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) e pela Financiadora de Estudos e Projetos (Finep) e pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), em parceria com o Conselho Nacional das Fundações Estaduais de Amparo à Pesquisa (Confap) e a Fundação CERTI.

O programa é executado de forma descentralizada, por meio da articulação institucional e cooperação com entidades de todas as regiões do Brasil, referidas por “Equipes Executoras”. Estas, por sua vez, são compostas por profissionais dedicados à operacionalização do programa em cada estado, geralmente pertencentes ao corpo de colaboradores de sua Fundação de Amparo à Pesquisa, Sebrae, Parques Tecnológicos, entre outras instituições.

Este documento é parte integrante do Sistema Centelha, de modo que estabelece regramentos sobre: a) Privacidade, Segurança, Transparência e Uso de Dados; e b) Responsabilidades, deveres e obrigações que todo Usuário assume ao acessar todos os endereços eletrônicos com domínio <https://programacentelha.com.br/> e suas indexações.

### **TERMO DE USO DO SISTEMA CENTELHA**

#### **1. DEFINIÇÃO DO TERMO USUÁRIO**

- 1.1.** Para fins do presente Termo de Uso, a expressão “Usuário” se refere a toda pessoa física ou jurídica que, de alguma forma, acessa os endereços eletrônicos com domínio <https://programacentelha.com.br/> e suas indexações, podendo ser usuário ou não das plataformas.

#### **2. USO DO CONTEÚDO DISPONÍVEL NO SISTEMA CENTELHA**

- 2.1.** É expressamente proibida a comercialização de qualquer ideia, projeto ou conteúdo disponibilizado pelo Sistema Centelha de forma integral ou parcial, bem como é expressamente proibida a reprodução ou retransmissão do conteúdo por qualquer pessoa física ou jurídica, através de qualquer meio, com fins diversos daqueles para os quais o Portal se destina ou sem o expreso consentimento do respectivo titular.



### **3. CADASTRO DE USUÁRIO**

- 3.1.** O cadastro Sistema Centelha representa um registro, sendo este necessário para participação como possível avaliador(a) do Programa Centelha. O cadastro é gratuito, pessoal e intransferível, e deve ser realizado a partir do preenchimento correto das informações solicitadas no formulário apresentado na respectiva página do Sistema Centelha.
- 3.2.** O cadastro tem duração correspondente à perduração das atividades viabilizadas pelo BNA, nos termos do próprio Regulamento do Banco Nacional de Avaliadores, publicado no site do Programa Centelha.
- 3.3.** Os dados informados pelo Usuário no ato do cadastramento serão tratados conforme o estabelecido neste documento.
- 3.4.** O presente Termo de Uso tem como finalidade única regular o cadastro do Usuário, não servindo este documento como regulador da relação entre Usuário e as Instituições responsáveis pelo BNA, sendo que em divergência das informações contidas aqui e nos termos do Regulamento do Banco Nacional de Avaliadores – publicado no site do Programa Centelha – prevalecerá este último como instrumento regulador.

### **4. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO**

- 4.1.** O Usuário é responsável por todos os equipamentos e programas de computador para a participação do Programa Centelha, assim como por eventuais despesas financeiras – como, por exemplo, para acesso à internet (acesso discado, banda larga etc.), ou assistência técnica – e possíveis danos que possam ocorrer a seu equipamento.
- 4.2.** O Sistema Centelha e seus respectivos desenvolvedores não se responsabilizam, direta ou indiretamente, por quaisquer danos e/ou prejuízos causados aos Usuários, ou pela falta de acesso dos mesmos a computadores ou à internet.
- 4.3.** O Programa Centelha também não se responsabiliza, direta ou indiretamente, por quaisquer danos e/ou prejuízos causados pela navegação no Sistema Centelha, inclusive danos causados por vírus de computador ou equivalentes.
- 4.4.** A senha para acesso ao conteúdo é de uso pessoal e o Usuário obriga-se a mantê-la em sigilo. Em caso de uso indevido desta por terceiros, o Usuário se compromete a comunicar imediatamente a equipe técnica do Sistema Centelha, para que seja possível realizar a alteração da senha. O Usuário é o responsável por quaisquer danos e/ou prejuízos que o uso indevido da senha venha a ocasionar em razão de sua negligência.
- 4.5.** É responsabilidade do Usuário ler o presente documento antes de concluir seu cadastro, e só fazê-lo estando de acordo com os termos e políticas aqui descritas. A conclusão do cadastro implica na necessária aceitação das disposições aqui descritas, bem como dos termos do Regulamento do Banco Nacional de Avaliadores, publicado no site do Programa Centelha.



## **5. PROIBIÇÕES AO USUÁRIO**

- 5.1.** Aos Usuários do Sistema Centelha é terminante proibido:
- 5.1.1.** Utilizar o Sistema Centelha com qualquer propósito criminoso ou ilegal;
  - 5.1.2.** Utilizar os produtos, serviços e atividades disponíveis no Sistema Centelha para fins diversos daqueles a que se destinam;
  - 5.1.3.** Enviar ou transmitir quaisquer tipos de informações que induzam, incitem ou resultem em atitudes discriminatórias, mensagens violentas ou delituosas que atentem contra a moral, bons costumes e que contrariem a ordem pública;
  - 5.1.4.** Cadastrar-se com informações falsas ou de propriedade de terceiros;
  - 5.1.5.** Violar a privacidade de outros Usuários;
  - 5.1.6.** Enviar ou transmitir arquivos com vírus de computador, com conteúdo destrutivo, invasivo ou que causem dano permanente ou temporário nos equipamentos do destinatário, no Sistema Centelha;
  - 5.1.7.** Utilizar endereços de computadores, de rede ou de correio eletrônico falsos.
- 5.2.** O Usuário que violar o presente documento poderá ser desativado do Sistema Centelha, independente de prévia notificação, sem prejuízo das responsabilidades legais que tais infrações venham a dar causa.

## **6. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

- 6.1.** Todo o conteúdo publicado no Sistema Centelha está regido pelas Leis de Direitos Autorais (Lei 9.610/98) e Propriedade Industrial (Lei 9.279/96) vigentes no Brasil.
- 6.2.** Todas as marcas, símbolos, logotipos ou softwares citados na página do Sistema são de propriedade de seus respectivos titulares e têm a proteção segundo o disposto nas Leis de Propriedade Intelectual (Lei 9.279/96 e Lei 9.610/98).
- 6.3.** Todo conteúdo, textos ou informações que o Usuário envie ou torne disponível no Sistema Centelha, serão presumidas de sua propriedade sendo desta toda responsabilidade.



## **USO DE IMAGEM, SOM DA VOZ E NOME**

### **1. AUTORIZAÇÃO DO USO DE IMAGEM, SOM DA VOZ E NOME**

- 1.1.** Ao concordar com o presente documento, o Usuário permite a utilização da sua imagem, som da voz e/ou nome para produção de conteúdo audiovisual não comercial, com a finalidade de divulgação científica e educacional, de forma inteiramente gratuita, a título universal, em caráter total, definitivo e irrevogável.
- 1.2.** Com base na autorização do Usuário, o Programa Centelha poderá:
  - 1.2.1.** Captar o conteúdo autorizado por intermédio de qualquer mecanismo ou meio tecnológico disponível para tal;
  - 1.2.2.** Editar, reeditar, compilar e agrupar o conteúdo autorizado (imagem, som da voz e/ou nome);
  - 1.2.3.** Armazenar, agrupar ou organizar, de qualquer forma, o suporte em que estiver inserido o conteúdo autorizado (imagem, som da voz e/ou nome), seja em banco de dados, servidores internos e/ou externos, ou ainda em dispositivos de armazenamento móveis; Armazenar, agrupar ou organizar, de qualquer forma, o suporte em que estiver inserido o conteúdo autorizado (imagem, som da voz e/ou nome), seja em banco de dados, servidores internos e/ou externos, ou ainda em dispositivos de armazenamento móveis;
  - 1.2.4.** Veicular em mídia digital, podendo o conteúdo autorizado (imagem, som da voz e/ou nome) ser disponibilizado em sites na internet, redes sociais, sites de compartilhamento de imagens, vídeos ou de arquivos de som.
- 1.3.** É vedada a utilização do conteúdo autorizado (imagem, som da voz e/ou nome) para fins comerciais ou publicitários.
- 1.4.** O Usuário declara que exime o Programa Centelha e respectivas instituições promotoras, executoras e parceiras de qualquer responsabilidade pelo uso indevido do conteúdo autorizado (imagem, som da voz e/ou nome) por terceiros.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS DO SISTEMA CENTELHA

### 1. COLETA DE DADOS DO USUÁRIO

- 1.1. É contemplado por esta Política de Privacidade, Transparência e Uso de dados todos os endereços eletrônicos com domínio <https://programacentelha.com.br/> e suas indexações.
- 1.2. São dados eventualmente coletados pelo Programa Centelha, dependendo da interação do Usuário:
  - 1.1.1. **Dados pessoais não sensíveis<sup>1</sup>:** informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Neste sentido, são coletados pelo Sistema Centelha os seguintes dados pessoais não sensíveis: nome completo; CPF; e-mail; telefone para contato; data de nascimento; UF e cidade.
  - 1.1.2. **Dados pessoais sensíveis<sup>1</sup>:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Neste sentido, são coletados pelo Sistema Centelha os seguintes dados pessoais sensíveis: gênero; raça/cor.
  - 1.1.3. **Dados complementares de informações profissionais:** instituição de vínculo; tipo de vínculo; cargo; titulação; experiência profissional; endereço na Rede Social Profissional LinkedIn; endereço de cadastro do Currículo Profissional na plataforma Lattes; formação; instituição de formação; “minicurrículo” (informações resumidas da experiência profissional).
  - 1.1.4. **Informações de acesso:** dispositivo (versão do sistema operacional); registros de data e horário de cada ação realizada; telas acessadas; cookies.

### 2. UTILIZAÇÃO DE DADOS DO USUÁRIO

- 2.1. A partir do consentimento do Usuário, os dados coletados são armazenados e utilizados, a fim de viabilizar a realização das atividades de operação e execução do Programa Centelha. A seguir, será descrita a finalidade específica do tratamento dos dados:
  - 2.1.1. **Dados pessoais:** identificação do Usuário; promoção do contato com as instituições responsáveis pela promoção e execução do Programa; viabilização das atividades de operação e execução do Programa; auxílio na solução de dúvidas e solicitações; promoção da comunicação direta, por meio de e-mail marketing. Além disso, os dados pessoais do Usuário também podem ser utilizados para: geração de análises sobre o perfil dos(as) avaliadores(as); geração de estatísticas e análises de impacto do Programa, para fins de divulgação, sem a identificação do Usuário.

- 2.1.2. Dados pessoais sensíveis:** elaboração de estatísticas de resultados e impacto do programa sem a identificação do usuário para a criação de estratégias de inclusão; análise de resultados e impactos do programa para elaboração/correção de políticas públicas de incentivo ao empreendedorismo e inovação.
- 2.1.3. Dados complementares de informações profissionais:** identificação do perfil profissional e mapeamento da trajetória profissional do(a) avaliador(a), a partir de suas qualificações e áreas de conhecimento, a fim de facilitar a realização de avaliações coerentes, alinhadas à Metodologia Centelha e aos objetivos do Programa.
- 2.1.4. Informações de acesso:** identificação do Usuário; cumprimento com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei n.º 12.965/2014; promoção de publicidade direcionada para perfis de públicos específicos; promoção de comunicação direta, por meio de e-mail marketing.
- 2.2.** Ao concordar com o presente Termo de Uso e respectiva Política de Privacidade, Transparência e Uso de Dados, o Usuário autoriza as seguintes ações sobre seus dados:
  - 2.2.1.** Compartilhamento dos dados sensíveis e não sensíveis do Usuário com as instituições promotoras e executoras do Programa Centelha, com o objetivo de possibilitar o contato entre o Usuário e as instituições: Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação - MCTI; Financiadora de Estudos e Projetos - FINEP; Conselho Nacional das Fundações Estaduais de Amparo à Pesquisa - CONFAP; Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - CNPq; Fundação CERTI; e Equipes Executoras Estaduais, descritas no site <https://programacentelha.com.br/>. Com estas últimas, é importante ressaltar que só serão compartilhados os dados do Usuário a partir do momento em que este houver aceitado o convite via Sistema Centelha, para atuar como avaliador(a) do estado em questão.
  - 2.2.2.** Compartilhamento dos dados não sensíveis do Usuário com parceiros institucionais – instituições essas que possuem Termo de Parceria assinado junto às Instituições Promotoras e Executoras do Programa – para fins de: fortalecimento do ecossistema nacional de empreendedorismo e inovação; oferta de benefícios; e networking entre os participantes ligados ao Programa Centelha. Os parceiros institucionais estão descritos no site <https://programacentelha.com.br/> e nas páginas estaduais.
  - 2.2.3.** Comunicação com o Usuário sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos de possível interesse do Usuário.
  - 2.2.4.** Análise do tráfego do Usuário nas aplicações do Programa Centelha, bem como suas respectivas preferências de acesso.
  - 2.2.5.** Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança.
  - 2.2.6.** Verificação ou autenticação das informações fornecidas pelo Usuário, incluindo comparação a dados coletados de outras fontes.



- 2.2.7. Compreensão do comportamento do Usuário e construção de perfis comportamentais.
  - 2.2.8. Cumprimento de obrigações legais.
  - 2.2.9. Quaisquer outros fins autorizados no momento da coleta dos dados.
  - 2.3. O próprio Usuário é o único responsável pela precisão, veracidade e atualização dos dados por ele fornecidos. Por esse motivo, é importante que o Usuário mantenha a exatidão dos dados solicitados, atualizando seu cadastro sempre que necessário.
  - 2.4. Com relação à exclusão dos dados, destaca-se que todos os dados coletados poderão ser excluídos dos servidores do Programa Centelha caso assim seja requisitado pelo Usuário, caracterizando um procedimento gratuito e facilitado, requerimento este a ser processado dentro do prazo previsto nesta Política. Além disso, caso os dados do Usuário não sejam mais necessários ou relevantes para a operação, execução e oferta de serviços do Programa Centelha, também poderão ser excluídos (salvo os casos em que houver qualquer outra razão para o armazenamento, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do Programa Centelha).
3. **ARMAZENAMENTO DE DADOS DO USUÁRIO**
    - 3.1. O armazenamento dos dados coletados do Usuário permanecerá até o momento em que a finalidade de uso for alcançada, ou chegue ao fim do período de tratamento, exceto nos casos em que o Usuário solicitar a exclusão antecipada. Ainda, ressalta-se que os dados do Usuário serão mantidos para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.
    - 3.2. Na determinação do período de armazenamento adequado dos dados do Usuário, considera-se: a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados; o risco em potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação dos dados; a finalidade de processamento dos dados; o alcance dos propósitos almejados por meio de outros meios; e os requisitos legais aplicáveis.
    - 3.3. Caso o Usuário utilize algum dos aplicativos ou plataformas desenvolvidas para o Programa Centelha, as informações da sua conta serão mantidas enquanto o Usuário mantiver a conta ativa. Nas situações em que o Usuário solicitar o cancelamento, as suas informações serão excluídas em até 60 dias úteis a partir do cancelamento da conta.
4. **DIREITOS PREVISTOS NA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**
    - 4.1. Os direitos que o Usuário detém sobre seus dados, tendo em vista as leis setoriais brasileiras relativas à proteção de dados, bem como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), são elencadas sumariamente abaixo:
      - 4.1.1. **Direito de acesso:** é de direito do Usuário ter acesso às informações sobre o tratamento dos seus dados, de forma que o Usuário poderá requisitar uma cópia

dos seus dados pessoais armazenados pelo Programa Centelha, bem como a finalidade específica do tratamento.

- 4.1.2. Direito de retificação:** este direito permite que o Usuário, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação de dados, caso identifique que estão incompletos, inexatos ou desatualizados. Contudo, para que a correção possa ser de fato realizada, é necessário que o Programa Centelha faça uma checagem no que concerne à validade dos novos dados que o Usuário gostaria de fornecer.
- 4.1.3. Direito de eliminação:** este direito permite que o Usuário solicite a exclusão dos seus dados pessoais tratados anteriormente armazenados com o consentimento do mesmo. Dessa forma, os dados coletados poderão ser excluídos dos servidores do Programa Centelha, caso assim seja solicitado pelo Usuário, observando os prazos descritos neste documento, exceto nas hipóteses previstas em lei.
- 4.1.4. Direito de oposição ao processamento:** o Usuário também possui o direito de contestar onde e em que contexto o Programa Centelha está tratando seus dados. No que tange aos dados sensíveis, estes só podem ser tratados com o consentimento do Usuário. Contudo, como prevê o Artigo 11/Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados, são resguardados a tal determinação os seguintes casos excepcionais: cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos; realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais sensíveis; exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral; proteção da vida ou da incolumidade física do Usuário ou de terceiros; tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; garantia da prevenção à fraude e à segurança do Usuário, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

Já com relação aos dados pessoais, conforme previsto no artigo 7º da Lei Geral de Proteção de Dados, é autorizado o tratamento destes sem o consentimento expresso do Usuário nas seguintes situações: cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, por parte da administração pública; realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados; exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros; tutela de saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; atendimento aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.



Dessa forma, nestes casos citados acima, não há a possibilidade de o Usuário se opor ao processamento dos dados.

- 4.1.5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação:** este direito permite que o Usuário solicite a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.
- 4.1.6. Direito à portabilidade:** caso seja solicitado pelo Usuário, o Programa Centelha deverá fornecer a ele ou a terceiros por ele indicados seus dados pessoais, em formato estruturado e interoperável, exceto os dados que já tenham sido anonimizados pelo controlador. A solicitação de portabilidade de dados pessoais deverá ser realizada por meio do e-mail contato@programacentelha.com.br.
- 4.1.7. Direito de retirada de consentimento:** o Usuário tem o direito de retirar seu consentimento fornecido aos termos deste presente documento, por meio de requisição expressa. Entretanto, a retirada não afetará a legalidade de qualquer processamento consentido, realizado anteriormente. A partir da retirada do consentimento, existe a possibilidade de o Programa Centelha não conseguir mais prover determinados serviços, pois não terá como garantir a correta execução ou operação dos mesmos.
- 4.1.8. Direito à revisão de decisões automatizadas:** o Usuário tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que, porventura, venham a afetar seus interesses, incluídas as decisões destinadas à definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade, observando segredos comerciais e industriais.
- 4.2.** No caso de o Usuário querer realizar alguma das solicitações relacionadas aos direitos dispostos pela Lei de Proteção de Dados, bem como solucionar eventuais dúvidas, este deverá entrar em contato por meio do e-mail contato@programacentelha.com.br. As solicitações poderão ser efetivadas no prazo máximo de 15 dias úteis, a contar da data de requerimento.

## **5. REQUISIÇÕES LEGAIS E PREVENÇÃO DE DANOS**

- 5.1.** Os dados do Usuário poderão ser acessados e compartilhados com órgãos reguladores, instituições policiais, entre outras, sempre que:
  - 5.1.1.** Houver um pedido legal (mandado de busca, ordem judicial ou intimação), o que pode incluir requisições exteriores ao Brasil quando houver boa fé de que a resposta é exigida por lei nessa jurisdição, afetando os Usuários que nela se encontram, e sendo consistente com padrões reconhecidos internacionalmente.
  - 5.1.2.** Se tornar necessário detectar, prevenir e/ou abordar: fraudes ou o uso não autorizado dos produtos e serviços ofertados; violação dos termos e/ou políticas determinados por este documento; outra atividade prejudicial ou ilegal. Neste sentido, objetiva-se proteger o Programa Centelha e seus respectivos parceiros, executores, operadores, produtos, serviços, direitos e propriedades, bem como o



Usuário e outras instituições relacionadas, seja como parte de investigações ou inquéritos, ou para prevenção de mortes ou danos corporais iminentes.

## **6. DISPOSIÇÕES FINAIS**

- 6.1.** Como o Programa Centelha está sempre buscando melhorar seus serviços e produtos, o presente documento pode passar por atualizações. Dessa forma, caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem em um novo consentimento do Usuário, o Programa Centelha informará a atualização e solicitará uma nova autorização ao Usuário.
- 6.2.** Requerimentos, dúvidas ou pontuações serão processados em horário comercial e em dias úteis, e serão respondidos o quanto antes se fizer possível. O contato pode ser feito por meio do e-mail [contato@programacentelha.com.br](mailto:contato@programacentelha.com.br).